



číslo smlouvy:

Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

(1) Pan(paní).....(jméno a příjmení),

nar.(datum narození), bydliště:.....
v textu této smlouvy dále jen „klient(ka)“

a

(2) **Pečovatelská služba Ústí nad Labem, příspěvková organizace,**

Masarykova 781/318 B, 400 01 Ústí nad Labem ,

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“,

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, tuto smlouvu o **poskytnutí pečovatelské služby** podle § 40 cit. zák. (v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

I. Úvodní ujednání

(1) Účelem této smlouvy je sjednat mezi smluvními stranami pravidla pro poskytování pečovatelské služby.

(2) **Osobním cílem klienta/klientky je:**

setrvat co nejdéle ve svém přirozeném sociálním prostředí. Smluvní strany chápou vytčený osobní cíl jako proměnlivý a dohodly se, že jeho plnění a následné změny budou sledovat v dokumentu "Plán péče".

II. Rozsah poskytování sociální služby

Klient/ka má právo požádat na základě této smlouvy poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 Zákona o sociálních službách:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) základní sociální poradenství

III. Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují na území správního obvodu obce Ústí nad Labem.
- (2) Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují denně od 7:00 do 18:00 hodin.
- (3) Dny, ve kterých klient/ka požaduje poskytnutí služby, která se provádí v nepravidelných termínech, je povinen/povinna oznámit poskytovateli nejpozději 3 dny před dnem, ve kterém poskytnutí služby žádá. Výjimkou je poskytování služby, jejímž neposkytnutím by došlo k ohrožení života nebo zdraví, takové činnosti se poskytnou ihned.
- (4) V případě, že pro některý den klient/ka poskytnutí služby nepožaduje, je povinen/povinna tento den oznámit poskytovateli nejpozději 1 den před tímto dnem.

IV. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- (1) Klient/ka je povinen/povinna zaplatit úhradu za poskytované služby stanovenou v Sazebníku úhrad za poskytované činnosti vydaného poskytovatelem, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha. Poskytovatel může v době trvání této smlouvy zvýšit výši úhrady za poskytované služby, maximálně však do výše stanovené obecně závazným předpisem. V tomto případě je klient/ka povinen/povinna hradit poskytovateli zvýšenou úhradu, pokud neuplatní čl. VI odst.1. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před účinností změny výše úhrad písemně oznámit změny v Sazebníku úhrad za poskytované činnosti.
- (2) Klient/ka se zavazuje a je povinen/povinna platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy poskytovatel předložil klientovi/klientce měsíční vyúčtování čerpaných služeb. Výjimku tvoří úhrada stravného, které se hradí měsíc předem do 20. dne daného měsíce.
- (3) Klient/ka se zavazuje a je povinen/povinna platit úhradu složenkou, převodem nebo inkasem na bankovní účet poskytovatele č.3783720277/0100 vedený u Komerční banky a.s.
V pokladně poskytovatele je možné platit v hotovosti pouze úhradu nepřevyšující 200,00 Kč.

- (4) Přeplatky na úhradách za stravné a dovoz obědů poskytované poskytovatelem podle této Smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování klientovi/klientce předat nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit klientovi/klientce v hotovosti do výše 200,00 Kč, jinak pak složenkou nebo převodem na bankovní účet č. nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku. Event. změnu čísla svého účtu je klient/ka povinen/povinna oznámit poskytovateli předem.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Klient/ka prohlašuje, že byl/a seznámen/a s vnitřními pravidly Poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby. Klient/ka prohlašuje, že vnitřní pravidla mu/jí byla předána v písemné podobě – Průvodce poskytováním pečovatelské služby, že tato pravidla přečetl/a a že jim plně porozuměl/a. Klient/ka se zavazuje a je povinen/povinna tato pravidla dodržovat. V případě, že poskytovatel změní vnitřní pravidla platná ke dni podpisu této smlouvy, event. vydá nová pravidla, klient/ka se zavazuje dodržovat i takto změněná nebo vydaná pravidla. Poskytovatel je povinen písemně oznámit klientovi/klientce změnu, zrušení či nové vydání pravidel nejméně 30 dnů před dnem účinnosti těchto změn.

VI.

Doba platnosti smlouvy

Smlouva nabývá účinnosti dne a je uzavřena na dobu neurčitou. Klient/ka nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient/ka může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem/klientkou činí 1 den ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
- a) jestliže klient/ka hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc.
 - b) jestliže klient/ka i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu/jí vyplývají z Vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby.
 - c) jestliže se klient/ka chová k pečovateli způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

- d) jestliže klient/ka bez závažného důvodu nevyužívá po dobu třech po sobě jdoucích měsíců služby sjednané v této smlouvě. Za závažný důvod k nevyužívání sociální služby se považuje např. hospitalizace v nemocnici.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 14 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď klientovi/klientce doručena.

VIII. Zvláštní ujednání

- (1) Účastníci smlouvy se vzájemně zavazují respektovat lidskou důstojnost klienta/klientky i zaměstnanců poskytovatele, jejich lidská a občanská práva, svobody a jejich oprávněné zájmy.
- (2) Klient/ka tímto, na základě § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely poskytovatele, tedy pro účely řádného plnění této Smlouvy a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

IX. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, formou dodatků, které se automaticky stávají její přílohou.
- (3) Případné spory ze Smlouvy se řídí platnými právními předpisy.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V dne.....

.....
(podpis klienta/ky)

.....
(podpis poskytovatele)

Příloha: **Sazebník úhrad (účinnost od 1.7.2016)**